



*Relatório Mensal da Ouvidoria do Instituto de Previdência do Município de Nilópolis –
Referente ao mês de Março/2024.*

Março/2024 (01/03/2024 à 21/03/2023)

Trata-se do relatório da Ouvidoria do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis onde são apresentados os dados quantitativos e qualitativos das demandas recebidas no mês de Março de 2024, referente ao período de 01/03/2024 à 21/03/2024.

Informação	Reclamação	Denúncia	Solicitação	Sugestão	Elogios
04	0	0	0	0	0

No período referente ao mês de setembro do corrente ano esta Ouvidoria recebeu **04 (quatro) e-mail pelo e-Ouv** (<http://previnil.rj.gov.br/index.php/fale-conosco>). Sendo essas demandas em caráter de informações, sobre Informe de Rendimentos.

Informo que todas as demandas foram tratadas e respondidas em tempo hábil.

Não recebemos nenhuma manifestação pela Plataforma Fala.br:

The screenshot shows the Fala.BR platform interface. At the top, it says "CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO" and "Fala.BR - Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação". There are navigation links for "Início", "Tratar Manifestações", and "Relatórios". The user is identified as "Bruno de Oliveira da Silva" from the "Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis - Nilópolis/RJ". The main heading is "Bem-vindo à plataforma integrada de ouvidoria e acesso à informação". Below this, there are six main service tiles: "Registrar Manifestação para o Cidadão", "Tratar Manifestações", "Meu Usuário", "Encaminhamentos de Manifestações", "Resposta às Pesquisas de Satisfação", and "Suporte Técnico do Sistema". A dropdown menu is open, titled "Selecione um Orgão", with three options: "Fora do Prazo", "Expira Hoje", and "No prazo". Each option shows zero counts for "Manifestações de Ouvidoria", "Denúncias", and "Comunicações".

Handwritten signature

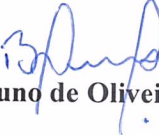
Considerações Finais

Esclareço que esta Ouvidoria não recebeu quaisquer reclamações, sugestões ou elogios de demanda interna. Todas as demandas foram externas, vindas do Fale Conosco através do site do Instituto.

Esta Ouvidoria parabeniza os servidores pelo trabalho prestado, pela qualidade e eficiência em seus atendimentos e que continuemos assim para melhorarmos cada vez mais os serviços prestados.

O relatório desta Ouvidoria foi fechado em 21/03/2024, último dia em que sou signatário deste cargo, conforme Publicação da PORTARIA PREVINIL N° 038 DE 21 DE MARÇO DE 2024.

Nada mais há que possamos acrescentar e me coloco à disposição para qualquer esclarecimento.


Bruno de Oliveira da Silva
Chefe da Ouvidoria

PREVINIL

Mat. 070



Instituto De Previdência Dos Servidores Do Município De Nilópolis - PREVINIL

Rua Prof. Alfredo Gonçalves Filgueiras, 18 - Centro - CEP: 26525-060 - Nilópolis\RJ
CNPJ: 04.939.180/0001-22 - Tel: (21)989210923 - Site: www.previnil.rj.gov.br

RELATÓRIO DE MANIFESTAÇÕES

PROTOCOLO: 202403190000 - ADELINO JOAQUIM COELHO MONTEIRO - URGÊNCIAS

Informações da manifestação			
SECRETARIA:	INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DE NILÓPOLIS - PREVINIL		
NATUREZA:	URGÊNCIAS	QUANT. DIAS:	0
sou servidor aposentado e não consigo realizar meu cadastro no portal do servidor, não encontra minha matricula com meu cpf			

Acompanhamento da manifestação	
19/03/2024 13:28:13 - MANIFESTAÇÃO REGISTRADA -	
19/03/2024 16:25:14 - RESPONDIDO - Boa tarde, prezado! para entrar no portal do servidor, deverá colocar somente números, sem caracteres especiais. MATRÍCULA: CPF DO SEGURADO SENHA: DATA DE NASCIMENTO DO SEGURADO	

Data da emissão do relatório: 09/04/2024 16:01:13, totalizando 21 dia(s) após o protocolo.

RELATÓRIO DE MANIFESTAÇÕES

PROTOCOLO: 202403150000 - SUELI GOMES RODRIGUES - DÚVIDAS

Informações da manifestação			
SECRETARIA:	INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DE NILÓPOLIS - PREVINIL		
NATUREZA:	DÚVIDAS	QUANT. DIAS:	4
Boa tarde.Quando vão liberar os rendimentos de 2023? Ainda indisponível.			

Acompanhamento da manifestação	
15/03/2024 14:55:40 - MANIFESTAÇÃO REGISTRADA -	
19/03/2024 16:22:01 - RESPONDIDO - Boa tarde, prezada! Informo que o informe de rendimentos já está disponível. Podendo ser retirado em nosso site, portal de serviços online: https://portalprevinil.actuary.com.br/login.php	

Data da emissão do relatório: 09/04/2024 16:01:13, totalizando 25 dia(s) após o protocolo.



Instituto De Previdência Dos Servidores Do Município De Nilópolis - PREVINIL

Rua Prof. Alfredo Gonçalves Filgueiras, 18 - Centro - CEP: 26525-060 - Nilópolis\RJ
CNPJ: 04.939.180/0001-22 - Tel: (21)989210923 - Site: www.previnil.rj.gov.br

RELATÓRIO DE MANIFESTAÇÕES

PROTOCOLO: 202403140000 - ALDAIR TEIXEIRA - FALE CONOSCO

Informações da manifestação			
SECRETARIA:	INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DE NILÓPOLIS - PREVINIL		
NATUREZA:	FALE CONOSCO	QUANT. DIAS:	5
Favor enviar através do email acima o informe do imposto de renda, cpf 46468420768, Matricula 0123			
Acompanhamento da manifestação			
14/03/2024 18:11:54 - MANIFESTAÇÃO REGISTRADA -			
19/03/2024 16:21:07 - RESPONDIDO - Boa tarde, prezado! Informo que o informe de rendimentos já está disponível. Podendo ser retirado em nosso site, portal de serviços online: https://portalprevinil.actuary.com.br/login.php			

Data da emissão do relatório: 09/04/2024 16:01:13, totalizando 25 dia(s) após o protocolo.

RELATÓRIO DE MANIFESTAÇÕES

PROTOCOLO: 202403130000 - VANIA ANIZ - SOLICITAÇÕES

Informações da manifestação			
SECRETARIA:	INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DE NILÓPOLIS - PREVINIL		
NATUREZA:	SOLICITAÇÕES	QUANT. DIAS:	6
Preciso retirar o informativo de rendimentos do ano de 2023 para declaração do Imposto de Renda, não estou conseguindo achar no site para imprimir.			
Acompanhamento da manifestação			
13/03/2024 15:28:27 - MANIFESTAÇÃO REGISTRADA -			
19/03/2024 16:16:55 - RESPONDIDO - Boa tarde, prezada! Informo que o informe de rendimentos já está disponível. Podendo ser retirado em nosso site, portal de serviços online: https://portalprevinil.actuary.com.br/login.php			

Data da emissão do relatório: 09/04/2024 16:01:13, totalizando 27 dia(s) após o protocolo.

Quantidade total de registros: 4



Instituto De Previdência Dos Servidores Do Município De Nilópolis - PREVINIL
DEMONSTRATIVO DE OUVIDORIAS POR NATUREZA

(FILTRO POR DATA DA MANIFESTAÇÃO: PERÍODO DE: 01/03/2024 À 21/03/2024)

NATUREZA	QUANTIDADE
DÚVIDAS	1
FALE CONOSCO	1
SOLICITAÇÕES	1
URGÊNCIAS	1

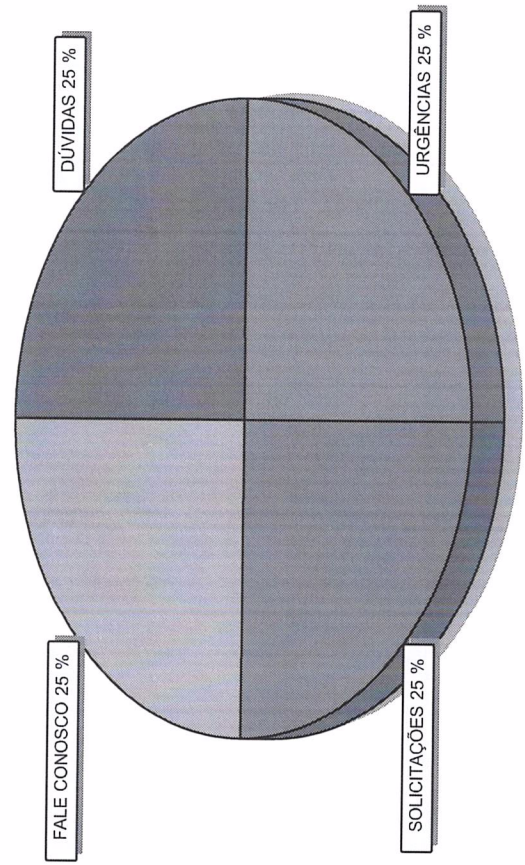


Instituto De Previdência Dos Servidores Do Município De Nilópolis - PREVINIL

DEMONSTRATIVO DE OUVIDORIAS POR NATUREZA

(FILTRO POR DATA DA MANIFESTAÇÃO: PERÍODO DE: 01/03/2024 À 21/03/2024)

aOuidoria



Fonte dos dados: Sistema de Ouvidoria da Instituto De Previdência Do Município De Nilópolis - PREVINIL.
 Data da impressão: 09/04/2024

INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES DO MUNICÍPIO DE
 NILÓPOLIS - PREVINIL
 OUVIDOR(A)

aOuvidoria